

## Presidència de la Generalitat

*DECRET 101/2018, de 27 de juliol, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament d'agències de viatges de la Comunitat Valenciana. [2018/7667]*

### ÍNDIX

Preàmbul
Capítol I. Disposicions generals
Article 1. Objecte
Article 2. Concepte i activitat
Capítol II. Inscripció en el Registre
Article 3. Declaració responsable de posada en funcionament
Article 4. Inscripció en el Registre
Article 5. Modificació de dades i requisits
Article 6. Inscripció d'establiments
Article 7. Cessament de l'activitat i cancel·lació de la inscripció en el Registre
Capítol III. Agències de viatges establides fora de la Comunitat Valenciana
Article 8. Agències de viatges establides legalment en una altra comunitat autònoma
Article 9. Agències de viatges legalment establides en altres estats membres de la Unió Europea
Capítol IV. Garantia de les agències de viatges
Article 10. Garantia
Capítol V. Identificació de les agències de viatges. Publicitat
Article 11. Identificació
Article 12. Publicitat en fullets i programes
Capítol VI. Exercici d'activitats sense efectuar declaració responsable
Article 13. Exercici de l'activitat sense efectuar declaració responsable
Article 14. Infraccions i sancions
Disposició addicional primera. Incidència pressupostària
Disposició addicional segona. Modificació normativa
Disposició transitòria única. Règim transitori d'adaptació
Disposició derogatòria única. Derogació normativa
Disposició final primera. Desenvolupament reglamentari
Disposició final segona. Entrada en vigor
Annex I. Declaració responsable d'inici d'activitat d'agència de viatges
Annex II. Comunicació referent a l'activitat d'agència de viatges

### PREÀMBUL

L'article 49.1.12a de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana atorga a la Generalitat competència exclusiva en matèria de turisme. En exercici d'aquesta competència, el Consell va aprovar el primer reglament regulador de l'activitat d'agència de viatge l'any 1988, i després de la incorporació al dret espanyol de la Directiva 90/314/CEE, de 13 de juny, relativa als viatges combinats, les vacances combinades i els circuits combinats, va aprovar un nou decret, el fins ara vigent Decret 20/1997, d'11 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament d'agències de viatges de la Comunitat Valenciana, modificat posteriorment en els anys 2010 i 2013 a l'efecte de substituir el règim d'autorització prèvia de l'activitat pel de declaració responsable, i de reconèixer la lliure prestació de serveis i llibertat d'establiment d'aquestes empreses turístiques a la Comunitat Valenciana.

La incorporació al dret intern espanyol de la Directiva 90/314/CEE, de 13 de juny, citada, es va dur a terme l'any 1995 en el Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries, i des de llavors els viatges combinats passen a estar regulats per aquesta llei, l'article 163 de la qual supeditava, a l'existència d'una resolució ferma en via judicial o una sentència arbitral declaratòria de la responsabilitat econòmica de les agències, l'execució de la garantia que organitzadors i detallistes de viatges combinats tenien

## Presidencia de la Generalitat

*DECRETO 101/2018, de 27 de julio, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento de agencias de viajes de la Comunitat Valenciana. [2018/7667]*

### ÍNDICE

Preámbulo
Capítulo I. Disposiciones generales
Artículo 1. Objeto
Artículo 2. Concepto y actividad
Capítulo II. Inscripción en el Registro
Artículo 3. Declaración responsable de puesta en funcionamiento
Artículo 4. Inscripción en el Registro
Artículo 5. Modificación de datos y requisitos
Artículo 6. Inscripción de establecimientos
Artículo 7. Cese de la actividad y cancelación de la inscripción en el Registro
Capítulo III. Agencias de viajes establecidas fuera de la Comunitat Valenciana
Artículo 8. Agencias de viajes establecidas legalmente en otra comunidad autónoma
Artículo 9. Agencias de viajes legalmente establecidas en otros estados miembros de la Unión Europea
Capítulo IV. Garantía de las agencias de viajes
Artículo 10. Garantía
Capítulo V. Identificación de las agencias de viajes. Publicidad
Artículo 11. Identificación
Artículo 12. Publicidad en folletos y programas
Capítulo VI. Ejercicio de actividades sin efectuar declaración responsable
Artículo 13. Ejercicio de la actividad sin efectuar declaración responsable
Artículo 14. Infracciones y sanciones
Disposición adicional primera. Incidencia presupuestaria
Disposición adicional segunda. Modificación normativa
Disposición transitòria única. Régimen transitorio de adaptación
Disposición derogatoria única. Derogación normativa
Disposición final primera. Desarrollo reglamentario
Disposición final segunda. Entrada en vigor
Annex I. Declaración responsable de inicio de actividad de agencia de viajes
Annex II. Comunicación referente a la actividad de agencia de viajes

### PREÁMBULO

El artículo 49.1.12ª del Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana otorga a la Generalitat competencia exclusiva en materia de turismo. En ejercicio de tal competencia, el Consell aprobó el primer reglamento regulador de la actividad de agencias de viajes en el año 1988, y tras la incorporación al derecho español de la Directiva 90/314/CEE, de 13 de junio, relativa a los viajes combinados, las vacaciones combinadas y los circuitos combinados, aprobó un nuevo decreto, el hasta ahora vigente Decreto 20/1997, de 11 de febrero, por el que se aprueba el reglamento de Agencias de Viajes de la Comunitat Valenciana, modificado posteriormente en los años 2010 y 2013 a efectos de sustituir el régimen de autorización previa de la actividad por el de declaración responsable, y de reconocer la libre prestación de servicios y libertad de establecimiento de estas empresas turísticas en la Comunitat Valenciana.

La incorporación al derecho interno español de la Directiva 90/314/CEE, de 13 de junio, citada, se llevó a cabo en el año 1995 en el Real decreto legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la ley general para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, pasando desde entonces los viajes combinados a estar regulados en dicha ley, cuyo artículo 163 supeditaba, a la existencia de una resolución firme en via judicial o un laudo arbitral declaratorio de la responsabilidad económica de las agencias, la ejecución de la garantía que organizadores y detallistas de



obligació de constituir i mantindre per a respondre del compliment de les obligacions derivades de la prestació dels seus serveis davant dels contractants d'un viatge combinat i, especialment, del reemborsament dels fons dipositats i el rescabament per les despeses de repatriació en el supòsit d'insolvència o fallida.

Modificat l'article 163 per la Llei 15/2015, de 2 de juliol, de jurisdicció voluntària, en entendre les autoritats europees que no havia sigut correctament traslladada la Directiva 90/314/CEE, de 13 de juny, escau modificar el reglament d'agències de viatges de la Comunitat Valenciana vigent, l'article 14 del qual reproduïa el contingut de l'article 163 del text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries, en la redacció anterior.

L'abast d'aquesta modificació és substancial. En primer lloc, garanteix a la persona viatgera l'accés fàcil, sense tràmits excessius, de forma gratuïta i sense demores indegudes, a la protecció garantida. En segon lloc, la modificació afecta la cobertura que es garanteix, fins ara basada en la tradicional classificació de les agències majoristes-minoristes, majorista i minorista, i passa a una cobertura basada en el volum de negocis derivat dels ingressos per venda de viatges combinats aconseguït per l'agència en l'exercici anterior, tot i que, no obstant això, s'hi permeten altres fórmules. Això últim implica, d'altra banda, la innecessarietat de mantindre la tradicional classificació de les agències de viatges en tres tipus, ja que la cobertura de la garantia depèn del volum de negocis.

Una altra novetat que recull la norma és la desregulació de les actuacions posteriors a la comunicació de l'activitat, les referides al nom i a la marca comercial i als tipus de contractes. La venda de serveis solts i programes d'un dia pot ser fins ara realitzada pels qui no tinguen la condició d'agència de viatges, per la qual cosa no cal mantindre'n la regulació solament per als que sí que han de tindre-la per organitzar, vendre i oferir viatges combinats.

Deixa també de regular-se el règim específic d'arbitratge que tradicionalment es preveia en els reglaments aplicables a les agències de viatges, i es possibilita així l'aplicació de qualsevol sistema de solució extrajudicial de conflictes aplicable a la resta de sectors econòmics.

Des del punt de vista de la normativa comunitària, el decret es remet a la norma que incorpora al dret espanyol la directiva europea reguladora dels viatges combinats, en haver-se publicat la Directiva 2015/2302, del Parlament Europeu i del Consell, de 25 de novembre de 2015, relativa als viatges combinats i als serveis de viatge vinculats, que deroga la Directiva 90/314/CEE del Consell, i que s'havia de transposar com a màxim l'1 de gener de 2018.

La norma s'adequa als principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència i eficiència establits en l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, com a principis d'acord amb els quals les administracions públiques han d'actuar en l'exercici de la iniciativa legislativa i la potestat reglamentària.

Aquesta disposició està inclosa en el Pla normatiu de l'Administració de la Generalitat per a 2018.

Per tot això, a proposta del president de la Generalitat, conforme amb el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana, i després de la deliberació prèvia del Consell, en la reunió de 27 de juliol de 2018,

## DECRET

### CAPÍTOL I

#### *Disposicions generals*

#### *Article 1. Objecte*

Aquest decret té per objecte l'ordenació turística de l'activitat de les agències de viatges dins de l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, el seu règim de funcionament i el procediment de la inscripció d'aquestes en el Registre de Turisme de la Comunitat Valenciana (d'ara endavant, el Registre).

#### *Article 2. Concepte i activitat*

1. Tenen la consideració d'agències de viatges les persones físiques o jurídiques que, sense perjudici de la realització de qualsevol activitat

viatges combinats tenien obligació de constituir i mantenir para responder del cumplimiento de las obligaciones derivadas de la prestación de sus servicios frente a los contratantes de un viaje combinado y, especialmente, del reembolso de los fondos depositados y el resarcimiento por los gastos de repatriación en el supuesto de insolvencia o quiebra.

Modificado el citado artículo 163 por la Ley 15/2015, de 2 de julio, de jurisdicción voluntaria, al entender las autoridades europeas que no había sido correctamente traspuesta la Directiva 90/314/CEE, de 13 de junio, procede la modificación del vigente reglamento de agencias de viajes de la Comunitat Valenciana, cuyo artículo 14 reproducía el contenido del artículo 163 del texto refundido de la Ley general para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, en su anterior redacción.

El alcance de tal modificación es sustancial. En primer lugar, garantiza a la persona viajera el acceso fácil, sin trámites excesivos, de forma gratuita y sin demoras indebidas, a la protección garantizada. En segundo lugar, la modificación afecta a la cobertura que se garantiza, hasta ahora basada en la tradicional clasificación de las agencias mayoristas-minoristas, mayorista y minorista, que pasa a una cobertura basada en el volumen de negocios derivado de los ingresos por venta de viajes combinados alcanzado por la agencia en el ejercicio anterior, permitiéndose, no obstante, otras fórmulas. Esto último implica, por otra parte, la innecesarietat de mantener la tradicional clasificación de las agencias de viajes en tres tipos, ya que la cobertura de la garantía depende del volumen de negocios.

Otra novedad que recoge la norma es la desregulación de las actuaciones posteriores a la comunicación de la actividad, las referidas al nombre y a la marca comercial y a los tipos de contratos. La venta de servicios sueltos y programas de un día puede ser hasta ahora realizada por quienes no tengan la condición de agencia de viajes, por lo que no hay por qué mantener su regulación solamente para quienes sí deben tenerla por organizar, vender y ofertar viajes combinados.

Deja también de regularse el régimen específico de arbitraje que tradicionalmente se venía contemplando en los reglamentos aplicables a las agencias de viajes, posibilitando así la aplicación de cualquier sistema de solución extrajudicial de conflictos aplicable al resto de sectores económicos.

Desde el punto de vista de la normativa comunitaria, el decreto se remite a la norma que incorpora al derecho español la directiva europea reguladora de los viajes combinados, al haberse publicado la Directiva 2015/2302, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2015, relativa a los viajes combinados y a los servicios de viaje vinculados, que deroga la Directiva 90/314/CEE del Consejo, y que debió transponerse a más tardar el 1 de enero de 2018.

La norma se adecua a los principios de necesidad, eficacia, proporcionalidad, seguridad jurídica, transparencia y eficiencia establecidos en el artículo 129 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, como principios de acuerdo con los que las administraciones públicas actuarán en el ejercicio de la iniciativa legislativa y la potestad reglamentaria.

Esta disposición está incluida en el Plan Normativo de la Administración de la Generalitat para 2018.

En virtud de lo anterior, a propuesta del presidente de la Generalitat, conforme con el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana, y previa deliberación del Consell, en la reunión de 27 de julio de 2018,

## DECRETO

### CAPÍTULO I

#### *Disposiciones generales*

#### *Artículo 1. Objeto*

Este decreto tiene por objeto la ordenación turística de la actividad de las agencias de viajes dentro del ámbito territorial de la Comunitat Valenciana, su régimen de funcionamiento y el procedimiento de su inscripción en el Registro de Turismo de la Comunitat Valenciana (en adelante, el Registro).

#### *Artículo 2. Concepto y actividad*

1. Tienen la consideración de agencias de viajes las personas físicas o jurídicas, que, sin perjuicio de la realización de cualquier actividad de

de mediació o organització de serveis turístics, es dediquen a l'oferta, la contractació i l'execució dels viatges, serveis i activitats regulats en el llibre IV del Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries.

2. La condició legal i la denominació d'agència de viatges queda reservada exclusivament a les persones físiques o jurídiques a què es refereix l'apartat anterior.

3. L'exercici de les activitats pròpies de les agències de viatges és de lliure prestació a la Comunitat Valenciana, sense perjudici del deure de complir el que disposa aquest decret.

## CAPÍTOL II

### *Inscripció en el registre*

#### *Article 3. Declaració responsable de posada en funcionament*

1. Les agències de viatges que pretenguin exercir la seua activitat amb caràcter permanent a la Comunitat Valenciana, tant presencialment com per via electrònica, han de posar en coneixement de l'administració turística la seua posada en funcionament mitjançant una declaració responsable dirigida al servei territorial competent en matèria de turisme de la província on s'establisca la seua oficina principal. Aquest òrgan és competent per a l'ordenació i la instrucció del procediment.

El departament de la Generalitat que tinga atribuïdes les competències en matèria de turisme ha de tindre permanentment publicat i actualitzat en la seua pàgina web el model de declaració responsable. Per a realitzar la presentació telemàtica, obligatòria per a les agències de viatges, de la declaració responsable, s'ha d'accedir al portal de la Generalitat <http://www.turisme.gva.es>, o bé mitjançant la seua electrònica de la Generalitat [https://sede.gva.es/va/web/sede\\_electronica/tramit-generic](https://sede.gva.es/va/web/sede_electronica/tramit-generic), i s'hi ha de seleccionar el servei corresponent.

2. La presentació de la declaració responsable, d'acord amb el model normalitzat que figura en l'annex I, en el cas d'estar degudament emplenada, permet l'inici de l'activitat des del moment en què s'efectue.

3. Amb l'imprés normalitzat a què es refereix l'apartat anterior s'ha d'aportar un document acreditatiu de la constitució de la garantia a què es refereix l'article 10 i de la personalitat física o jurídica de la persona interessada. Les persones físiques poden substituir la presentació d'aquest document per l'autorització expressa a la qual es refereix l'article 4 del Decret 165/2010, de 8 d'octubre, del Consell, pel qual s'estableixen mesures de simplificació i de reducció de càrregues administratives en els procediments gestionats per l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic.

La declaració responsable suscrita per la persona interessada s'ha de pronunciar sobre:

- a) Les dades identificatives de la garantia a què es refereix l'article 10 d'aquest decret.
- b) Si es realitza l'activitat presencialment, únicament per via electrònica, o per ambdues.
- c) El compromís de donar publicitat al número d'inscripció amb què consta inscrita l'agència de viatges en el Registre.

4. Qualsevol modificació que afecte el contingut de la declaració responsable s'ha de comunicar a l'administració turística competent mitjançant el model normalitzat que figura en l'annex II.

#### *Article 4. Inscripció en el Registre*

1. L'òrgan instructor, atenent la declaració responsable degudament emplenada per la persona interessada, ha d'inscriure d'ofici l'establiment en el Registre, llevat que s'hagen omés dades o documents de caràcter essencial. Amb aquest efecte s'ha d'emetre un document que n'acredite la inscripció, en el qual se li ha de notificar el número d'inscripció assignat.

2. A l'efecte del que estableix aquest decret, es considera inexactitud, falsedat o omissió de caràcter essencial en dades, manifestacions o documents aquella que:

- a) afecte l'acreditació de la personalitat física o jurídica de la persona interessada, o
- b) implique la manca de la garantia o la constitució d'aquesta per una quantia inferior a l'exigible per raó d'aquest decret.

mediación u organización de servicios turísticos, se dedican a la oferta, contratación y ejecución de los viajes, servicios y actividades reguladas en el libro IV del Real decreto legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias

2. La condición legal y la denominación de agencia de viajes queda reservada exclusivamente a las personas físicas o jurídicas a que se refiere el apartado anterior.

3. El ejercicio de las actividades propias de las agencias de viajes son de libre prestación en la Comunitat Valenciana, sin perjuicio del deber de cumplir lo dispuesto en este decreto.

## CAPÍTULO II

### *Inscripción en el registro*

#### *Artículo 3. Declaración responsable de puesta en funcionamiento*

1. Las agencias de viajes que pretendan ejercer su actividad con carácter permanente en la Comunitat Valenciana, tanto presencialmente como por vía electrónica, pondrán en conocimiento de la administración turística su puesta en funcionamiento mediante declaración responsable dirigida al servicio territorial competente en materia de turismo de la provincia donde se establezca su oficina principal. Dicho órgano será competente para la ordenación e instrucción del procedimiento.

El departamento de la Generalitat que tenga atribuidas las competencias en materia de turismo tendrá permanentemente publicado y actualizado en su página web el modelo de declaración responsable. Para realizar la presentación telemática, obligatoria para las agencias de viajes, de la declaración responsable, se accederá al portal de la Generalitat <http://www.turisme.gva.es>, o bien a través de la sede electrónica de la Generalitat [https://sede.gva.es/es/web/sede\\_electronica/tramit-generic](https://sede.gva.es/es/web/sede_electronica/tramit-generic), y se seleccionará el servicio correspondiente.

2. La presentación de la declaración responsable, conforme al modelo normalizado que figura en el anexo I, en el caso de estar debidamente cumplimentada, permitirá el inicio de la actividad desde el momento en que se efectúe.

3. Junto al impreso normalizado a que se refiere el apartado anterior se aportará documento acreditativo de la constitución de la garantía a que se refiere el artículo 10 y de la personalidad física o jurídica de la persona interesada. Las personas físicas podrán sustituir la presentación de dicho documento por la autorización expresa a la que se refiere el artículo 4 del Decreto 165/2010, de 8 de octubre, del Consell, por el que se establecen medidas de simplificación y de reducción de cargas administrativas en los procedimientos gestionados por la administración de la Generalitat y su sector público.

La declaración responsable suscrita por la persona interesada se pronunciará sobre:

- a) Los datos identificativos de la garantía a que se refiere el artículo 10 de este decreto.
- b) Si se realiza la actividad presencialmente, únicamente por vía electrónica, o por ambas.
- c) El compromiso de dar publicidad al número de inscripción con el que consta inscrita la agencia de viajes en el Registro.

4. Cualquier modificación que afecte al contenido de la declaración responsable se comunicará a la administración turística competente mediante el modelo normalizado que figura en el anexo II.

#### *Artículo 4. Inscripción en el Registro*

1. El órgano instructor, atendiendo a la declaración responsable debidamente cumplimentada por la persona interesada, inscribirá de oficio el establecimiento en el Registro, salvo que se hubieren omitido datos o documentos de carácter esencial. A tal efecto emitirá un documento que acredite la inscripción, en el que se le notificará el número de inscripción asignado.

2. A efectos de lo establecido en este decreto, se considera inexactitud, falsedad u omisión de carácter esencial en datos, manifestaciones o documentos aquella que:

- a) afecte a la acreditación de la personalidad física o jurídica de la persona interesada, o
- b) implique la carencia de la garantía o su constitución por cuantía inferior a la exigible en virtud de este decreto.





3. La instrucció del procediment s'ha d'ajustar al que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o norma que la substituïska.

#### *Article 5. Modificació de dades i requisits*

1. Qualsevol modificació de les dades declarades per a la inscripció ha de ser comunicada al servei territorial competent en matèria de turisme de la província on es trobe establida l'oficina principal en el termini dels 15 dies següents d'haver-se produït.

2. Anualment les agències de viatges han de comunicar si mantenen el mateix import de la garantia i la mateixa entitat garant, o si s'han produït modificacions, tot això d'acord amb el que disposa l'article 10.2 d'aquest decret.

#### *Article 6. Inscripció d'establiments*

Les agències de viatges poden comunicar, al departament amb competència en matèria de turisme, l'obertura d'establiments diferents de l'oficina principal per a la inscripció d'aquests en el Registre. Amb aquest fi han d'adjuntar-hi, d'acord amb l'article 3.3 d'aquest decret, l'acreditació de la seua personalitat física o jurídica.

#### *Article 7. Cessament de l'activitat i cancel·lació de la inscripció en el Registre*

1. Les agències de viatges han de comunicar el cessament de la seua activitat al departament amb competència en matèria de turisme. Amb aquest fi han d'adjuntar, d'acord amb l'article 3.3 d'aquest decret, l'acreditació de la seua personalitat física, o en el cas de persones jurídiques, l'acreditació de la representació legal que té la persona que comunica el cessament.

2. La resolució de cancel·lació de la inscripció i la baixa d'establiment en el Registre, com també qualsevol altra resolució que puga dictar-se i que siga determinant de la finalització del procediment, l'ha d'adoptar l'òrgan competent en matèria de turisme.

3. La cancel·lació en el Registre de la inscripció de l'oficina principal d'una agència de viatges implica el cessament de l'activitat d'aquesta i de la de tots els seus establiments i s'ha de realitzar mitjançant una resolució motivada, després de la tramitació prèvia de l'expedient corresponent.

4. A més de les legalment establides, són causes de cancel·lació:

- a) El no manteniment de la garantia en els termes establits en l'article 10 d'aquest decret.
- b) La inactivitat, comprovada per l'administració turística.
- c) La no comunicació de qualsevol modificació de les dades, dels requisits o dels documents a què es refereix l'article 3 d'aquest decret en el termini de 15 dies després d'haver-se produït.

### CAPÍTOL III

#### *Agències de viatges establides fora de la Comunitat Valenciana*

#### *Article 8. Agències de viatges establides legalment en una altra comunitat autònoma*

1. Les agències de viatges legalment establides en una altra comunitat autònoma poden prestar els seus serveis i obrir establiments lliurement a la Comunitat Valenciana per a l'exercici de la seua activitat.

2. El departament competent en matèria de turisme pot comprovar, a través de mecanismes de cooperació administrativa, que les agències de viatges establides en altres comunitats autònomes es troben cobertes per la garantia exigida en la comunitat autònoma d'origen.

#### *Article 9. Agències de viatge legalment establides en altres estats membres de la Unió Europea*

1. Les agències de viatges legalment establides en un altre estat membre de la Unió Europea poden prestar serveis a la Comunitat Valenciana en règim de lliure prestació sense necessitat de presentar la declaració responsable a què es refereix l'article 3 d'aquest decret.

2. Les agències de viatges d'un altre estat membre de la Unió Europea que desitgen obrir el seu primer establiment diferent de l'oficina principal a la Comunitat Valenciana i no tinguen establiments en una altra part del territori espanyol, han de presentar una declaració respon-

3. La instrucción del procedimiento se ajustará a lo establecido en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas o norma que la sustituya.

#### *Artículo 5. Modificación de datos y requisitos*

1. Cualquier modificación de los datos declarados para la inscripción deberá ser comunicada al servicio territorial competente en materia de turismo de la provincia donde se encuentre establecida su oficina principal en el plazo de los 15 días siguientes a haberse producido.

2. Anualmente las agencias de viajes comunicarán si mantienen el mismo importe de la garantía y la misma entidad garante, o si se han producido modificaciones, todo ello conforme a lo dispuesto en el artículo 10.2 de este decreto.

#### *Artículo 6. Inscripción de establecimientos*

Las agencias de viajes podrán comunicar, al departamento con competencia en materia de turismo, la apertura de establecimientos distintos a su oficina principal para su inscripción en el Registro, acompañando, conforme al artículo 3.3 de este decreto, la acreditación de su personalidad física o jurídica.

#### *Artículo 7. Cese de la actividad y cancelación de la inscripción en el Registro*

1. Las agencias de viajes deberán comunicar el cese de su actividad al departamento con competencia en materia de turismo acompañando, conforme al artículo 3.3 de este decreto, la acreditación de su personalidad física o, en el caso de personas jurídicas, la acreditación de la representación legal que ostenta la persona que comunica el cese.

2. La resolución de cancelación de la inscripción y baja de establecimiento en el Registro, así como cualquier otra resolución que pudiera dictarse y que fuera determinante de la finalización del procedimiento, se adoptará por el órgano competente en materia de turismo.

3. La cancelación en el Registro de la inscripción de la oficina principal de una agencia de viajes implicará el cese de su actividad y de la de todos sus establecimientos y se realizará mediante resolución motivada, previa tramitación del correspondiente expediente.

4. Además de las legalmente establecidas son causas de cancelación:

- a) El no mantenimiento de la garantía en los términos establecidos en el artículo 10 de este decreto.
- b) La inactividad, comprobada por la administración turística.
- c) La no comunicación de cualquier modificación de los datos, de los requisitos o de los documentos a que se refiere el artículo 3 de este decreto, en el plazo de 15 días, tras haberse producido.

### CAPÍTULO III

#### *Agencias de viajes establecidas fuera de la Comunitat Valenciana*

#### *Artículo 8. Agencias de viajes establecidas legalmente en otra comunidad autónoma*

1. Las agencias de viajes legalmente establecidas en otra comunidad autónoma podrán prestar sus servicios y abrir establecimientos libremente en la Comunitat Valenciana para el ejercicio de su actividad.

2. El departamento competente en materia de turismo podrá comprobar, a través de mecanismos de cooperación administrativa, que las agencias de viajes establecidas en otras comunidades autónomas se encuentran cubiertas por la garantía exigida en la comunidad autónoma de origen.

#### *Artículo 9. Agencias de viaje legalmente establecidas en otros Estados miembros de la Unión Europea*

1. Las agencias de viajes legalmente establecidas en otro Estado miembro de la Unión Europea podrán prestar servicios en la Comunitat Valenciana en régimen de libre prestación sin necesidad de presentar la declaración responsable a la que se refiere el artículo 3 de este decreto.

2. Las agencias de viajes de otro estado miembro de la Unión Europea que deseen abrir su primer establecimiento distinto a su oficina principal en la Comunitat Valenciana, no teniendo establecimientos en otra parte del territorio español, deberán presentar una declaración

sable del fet de tindre constituïda una garantia financera d'acord amb el que preveu l'article 10 d'aquest decret. Amb aquest efecte, la garantia financera subscrita en l'estat membre d'establiment s'ha de considerar equivalent pel que fa a la finalitat, si bé pot requerir-se l'agència interessada perquè amplie la garantia per l'import de la diferència entre les quanties exigides en el seu estat membre d'origen i les fixades en aquest article.

Quan l'agència de viatges en qüestió haja obert el primer establiment, al marge de l'oficina principal, en una altra comunitat autònoma, s'ha d'aplicar el que disposa l'article 8.1 d'aquest decret.

3. El departament amb competència en matèria de turisme pot comprovar, a través de mecanismes de cooperació administrativa, que les agències d'altres estats membres es troben cobertes per la garantia exigida per l'estat membre d'establiment o per la comunitat autònoma en la qual haja obert el primer establiment.

#### CAPÍTOL IV

##### *Garantia de les agències de viatges*

###### *Article 10. Garantia*

1. En els termes establits en la norma de transposició al dret intern espanyol del contingut de la directiva reguladora dels viatges combinats i altres serveis de viatges, les agències de viatges estan obligades a constituir, amb caràcter previ a l'exercici de la seua activitat, i mantindre de forma permanent, una garantia per a respondre amb caràcter general del compliment de les obligacions derivades de la prestació dels seus serveis davant dels contractants d'un viatge combinat i, especialment, en cas d'insolvència, del reemborsament efectiu de tots els pagaments realitzats per les persones viatgeres o per un tercer en nom seu, en la mesura en què no s'hagen prestat els serveis corresponents i, en el cas que s'incloga el transport, de la repatriació efectiva d'aquests, sense perjudici que es puga oferir la continuació del viatge.

2. Aquesta garantia pot revestir tres formes:

a) Garantia individual: mitjançant una assegurança, un aval o una altra garantia financera.

Durant el primer any d'exercici de l'activitat, aquesta garantia ha de cobrir un import mínim de 100.000 euros. A partir del segon any d'exercici de l'activitat, l'import d'aquesta garantia ha de ser equivalent, com a mínim, al 5 % del volum de negocis derivat dels ingressos per venda de viatges combinats aconseguit per l'organitzador o detallista en l'exercici anterior, i en qualsevol cas l'import no pot ser inferior a 100.000 euros.

b) Garantia col·lectiva: a través de les associacions empresarials legalment constituïdes, mitjançant aportacions a un fons solidari de garantia.

La quantia d'aquesta garantia col·lectiva ha de ser d'un mínim del 50 % de la suma de les garanties que les agències de viatges individualment considerades haurien de constituir d'acord amb l'apartat anterior. En cap cas l'import global del fons pot ser inferior a 2.500.000 euros.

c) Garantia per cada viatge combinat: l'agència de viatges contracta una assegurança per a cada persona usuària de viatge combinat.

#### CAPÍTOL V

##### *Identificació de les agències de viatge. Publicitat*

###### *Article 11. Identificació*

Tant si l'activitat es realitza per mitjans telemàtics com presencialment, en tota la propaganda, correspondència, documentació i publicitat realitzada per una agència de viatges, qualsevol que siga el medi emprat, s'ha d'indicar el nombre d'inscripció, el nom i, si escau, el de la marca comercial, si s'utilitza, com també l'adreça, el telèfon, l'adreça electrònica i la pàgina d'internet, si escau.

responsable de tener constituida una garantía financiera conforme a lo previsto en el artículo 10 de este decreto. A estos efectos, la garantía financiera suscrita en el estado miembro de establecimiento se considerará equivalente en cuanto a su finalidad, si bien podrá requerirse a la agencia interesada para que amplie la garantía por el importe de la diferencia entre las cuantías exigidas en su estado miembro de origen y las fijadas en dicho artículo.

Cuando la agencia de viajes en cuestión haya abierto su primer establecimiento, al margen de su oficina principal, en otra comunidad autónoma, se aplicará lo dispuesto en el artículo 8.1 de este decreto.

3. El departamento con competencia en materia de turismo podrá comprobar, a través de mecanismos de cooperación administrativa, que las agencias de otros estados miembros se encuentran cubiertas por la garantía exigida por el estado miembro de establecimiento o por la comunidad autónoma en la que hubiera abierto su primer establecimiento.

#### CAPÍTULO IV

##### *Garantía de las agencias de viajes*

###### *Artículo 10. Garantía*

1. En los términos establecidos en la norma de transposición al derecho interno español del contenido de la directiva reguladora de los viajes combinados y demás servicios de viajes, las agencias de viajes están obligadas a constituir, con carácter previo al ejercicio de su actividad, y mantener de forma permanente, una garantía para responder con carácter general del cumplimiento de las obligaciones derivadas de la prestación de sus servicios frente a los contratantes de un viaje combinado y, especialmente, en caso de insolvencia, del reembolso efectivo de todos los pagos realizados por las personas viajeras o por un tercero en su nombre, en la medida en que no se hayan prestado los servicios correspondientes y, en el caso de que se incluya el transporte, de la repatriación efectiva de los mismos, sin perjuicio de que se pueda ofrecer la continuación del viaje.

2. Esta garantía puede revestir tres formas:

a) Garantía individual: mediante un seguro, un aval u otra garantía financiera.

Durante el primer año de ejercicio de la actividad, esta garantía debe cubrir un importe mínimo de 100.000 euros. A partir del segundo año de ejercicio de la actividad, el importe de esta garantía debe ser equivalente, como mínimo al 5 % del volumen de negocios derivado de los ingresos por venta de viajes combinados alcanzado por el organizador o minorista en el ejercicio anterior, y en cualquier caso el importe no puede ser inferior a 100.000 euros.

b) Garantía colectiva: a través de las asociaciones empresariales legalmente constituidas, mediante aportaciones a un fondo solidario de garantía.

La cuantía de esta garantía colectiva será de un mínimo del 50 % de la suma de las garantías que las agencias de viajes individualmente consideradas deberían constituir de acuerdo con el apartado anterior. En ningún caso el importe global del fondo podrá ser inferior a 2.500.000 euros.

c) Garantía por cada viaje combinado: la agencia de viajes contrata un seguro para cada persona usuaria de viaje combinado.

#### CAPÍTULO V

##### *Identificación de las agencias de viaje. Publicidad*

###### *Artículo 11. Identificación*

Tanto si la actividad se realiza a través de medios telemáticos como presencialmente, en toda la propaganda, correspondencia, documentación y publicidad realizada por una agencia de viajes, cualquiera que sea el medio empleado, se indicará el número de inscripción, el nombre y, en su caso, el de la marca comercial, si se utiliza, así como su dirección, teléfono, correo electrónico y página de internet, en su caso.

*Article 12. Publicitat en fullets i programes*

La publicitat que realitzen les agències de viatges ha de respondre a criteris d'utilitat, precisió i veracitat, i no pot incloure publicitat falsa o enganyosa.

**CAPÍTOL VI**

*Exercici d'activitats sense efectuar declaració responsable*

*Article 13. Exercici de l'activitat sense efectuar declaració responsable*

L'oferta, realització o publicitat, per qualsevol mitjà de difusió de les activitats regulades en aquest decret sense haver declarat l'activitat a l'administració turística en els termes establits, serà sancionada administrativament de conformitat amb la Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, o norma que la substituïska.

*Article 14. Infraccions i sancions*

Les infraccions que es cometen contra el que preceptuen aquest decret i la resta de normativa aplicable donaran lloc a la responsabilitat administrativa corresponent, que s'ha de fer efectiva de conformitat amb el que disposa la Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, o norma que la substituïska.

**DISPOSICIONS ADDICIONALS**

*Primera. Incidència pressupostària*

L'aplicació del que disposa aquest decret no pot tindre cap incidència en la dotació dels capítols de despesa assignada al departament competent en matèria de turisme i, en tot cas, ha de ser atesa amb els mitjans personals i materials d'aquest.

*Segona. Modificació normativa*

D'acord amb l'article 98 de la Llei 15/2018, de 7 de juny, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, es modifica l'article 25 del Decret 206/1999, de 9 de novembre, del Consell de la Generalitat, regulador de la disciplina turística, el qual queda redactat de la forma següent:

*«Article 25*

Són òrgans competents per a la imposició de les sancions:

a) Les persones titulars dels serveis territorials amb competència en matèria de turisme, per a les sancions d'avertència i multa de fins a 12.000 euros.

b) La persona titular de la direcció general amb competència en matèria de turisme, per a les sancions de multa des de 12.001 euros fins a 100.000 euros.

c) La persona titular de la secretaria autonòmica amb competència en matèria de turisme, per a les sancions de:

– Multa des de 100.001 euros fins a 300.000.

– Suspensió de fins a sis mesos per a l'exercici d'una professió turística.

– Clausura d'establiment o activitat turística per un període de fins a sis mesos en el supòsit de l'existència de deficiències greus o per un període superior fins a l'esmena de les deficiències observades.

d) La persona titular del departament amb competència en matèria de turisme, per a les sancions de:

– Multa des de 300.001 euros fins a 600.000 euros.

– Clausura de l'establiment o cessament de l'activitat o del servei turístic.

La sanció de multa serà compatible amb qualsevol de les restants mesures en raó de les circumstàncies concurrents.»

**DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA**

*Única. Règim transitori d'adaptació*

Les agències de viatges ja inscrites en el Registre de la Comunitat Valenciana disposen del termini d'un any per a executar el que disposa

*Artículo 12. Publicidad en folletos y programas*

La publicidad que realicen las agencias de viajes responderá a criterios de utilidad, precisión y veracidad, y no podrá incluir publicidad falsa o engañosa.

**CAPÍTULO VI**

*Ejercicio de actividades sin efectuar declaración responsable*

*Artículo 13. Ejercicio de la actividad sin efectuar declaración responsable*

La oferta, realización o publicidad, por cualquier medio de difusión de las actividades reguladas en este decreto sin haber declarado la actividad a la administración turística en los términos establecidos, será sancionada administrativamente de conformidad con la Ley 15/2018, de 7 de junio, de la Generalitat, de Turismo, Ocio y Hospitalidad de la Comunitat Valenciana, o norma que la sustituya.

*Artículo 14. Infracciones y sanciones*

Las infracciones que se cometan contra lo preceptuado en este decreto y demás normativa que sea de aplicación darán lugar a la correspondiente responsabilidad administrativa, que se hará efectiva de conformidad con lo dispuesto en la Ley 15/2018, de 7 de junio, de la Generalitat, de Turismo, Ocio y Hospitalidad de la Comunitat Valenciana, o norma que la sustituya.

**DISPOSICIONES ADICIONALES**

*Primera. Incidencia presupuestaria*

La aplicación de lo dispuesto en este decreto no podrá tener ninguna incidencia en la dotación de los capítulos de gasto asignada al departamento competente en materia de turismo y, en todo caso, deberá ser atendido con los medios personales y materiales de este.

*Segunda. Modificación normativa*

De acuerdo con lo previsto en el artículo 98 de la Ley 15/2018, de 7 de junio, de la Generalitat, de Turismo, Ocio y Hospitalidad de la Comunitat Valenciana, se modifica el artículo 25 del Decreto 206/1999, de 9 de noviembre, del Consell de la Generalitat, regulador de la disciplina turística, que queda redactado de la siguiente forma:

*«Artículo 25*

Son órganos competentes para la imposición de las sanciones:

a) Las personas titulares de los servicios territoriales con competencia en materia de turismo, para las sanciones de apercibimiento y multa de hasta 12.000 euros.

b) La persona titular de la dirección general con competencia en materia de turismo, para las sanciones de multa, desde 12.001 euros hasta 100.000 euros.

c) La persona titular de la secretaria autonómica con competencia en materia de turismo, para las sanciones de:

– Multa desde 100.001 euros hasta 300.000.

– Suspensión de hasta seis meses para el ejercicio de una profesión turística.

– Clausura de establecimiento o actividad turística por un período de hasta seis meses en el supuesto de la existencia de deficiencias graves o por un período superior hasta la subsanación de las deficiencias observadas.

d) La persona titular del departamento con competencia en materia de turismo, para las sanciones de:

– Multa desde 300.001 euros hasta 600.000 euros.

– Clausura del establecimiento o cese de la actividad o del servicio turístico.

La sanción de multa será compatible con cualquiera de las restantes medidas en razón de las circunstancias concurrentes.»

**DISPOSICIÓN TRANSITORIA**

*Única. Régimen transitorio de adaptación*

Las agencias de viajes ya inscritas en el Registro de la Comunitat Valenciana dispondrán del plazo de un año para dar cumplimiento a

l'article 10 d'aquest decret. Durant aquest termini, les agències inscrites han d'acreditar a l'administració competent en matèria de turisme la substitució de la garantia que tenen subscrita per l'establida en l'article 10 esmentat, especificant-hi l'entitat garant i l'import de la garantia. Produïda la substitució i transcorreguts sis mesos, s'ha d'efectuar la devolució de la garantia depositada, d'acord amb el procediment legalment establert.

#### DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

*Única. Derogació normativa*

Queda derogat el Decret 20/1997, d'11 de febrer, del Govern Valencià, pel qual s'aprova el Reglament d'agències de viatges de la Comunitat Valenciana, com també qualsevol altra disposició d'igual o inferior rang en tot allò que s'opose al que disposa aquest decret.

#### DISPOSICIONS FINALS

*Primera. Desenvolupament reglamentari*

Es faculta la persona titular del departament que tinga les competències en matèria de turisme per a dictar les disposicions que calga per al desenvolupament i l'execució d'aquest decret, i també per a modificar els annexos que s'hi incorporen en aquest.

*Segona. Entrada en vigor*

Aquest decret entrarà en vigor al cap de 20 dies de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 27 de juliol de 2018

El president de la Generalitat,  
XIMO PUIG I FERRER

lo dispuesto en el artículo 10 de este decreto. Durante dicho plazo, las agencias inscritas acreditarán a la administración competente en materia de turismo la sustitución de la garantía que tienen suscrita por la establecida en el artículo 10 citado, especificando la entidad garante y el importe de la garantía. Producida la sustitución y transcurridos seis meses, se procederá a la devolución de la garantía depositada, de acuerdo con el procedimiento legalmente establecido.

#### DISPOSICIÓN DEROGATORIA

*Única. Derogación normativa*

Queda derogado el Decreto 20/1997, de 11 de febrero, del Gobierno Valenciano, por el que se aprueba el Reglamento de Agencias de Viajes de la Comunitat Valenciana, así como cualquier otra disposición de igual o inferior rango en cuanto se oponga a lo dispuesto en este decreto.

#### DISPOSICIONES FINALES

*Primera. Desarrollo reglamentario*

Se faculta a la persona titular del departamento que ostente las competencias en materia de turismo para dictar cuantas disposiciones requiera el desarrollo y ejecución de este decreto, así como para modificar los anexos que se incorporan en el mismo.

*Segunda. Entrada en vigor*

Este decreto entrará en vigor a los 20 días de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 27 de julio de 2018

El president de la Generalitat,  
XIMO PUIG I FERRER