



## FETAVE Celebra su

La Federación Empresarial de Asociaciones Territoriales de Agencias de Viajes Españolas celebraron su congreso anual en Dubai. Al congreso asistieron ciento treinta y cuatro empresarios del mundo de los viajes, así como diferentes medios de comunicación y revistas especializadas españolas entre los que se encontraba nuestra revista TURISMO representado a Castilla y León. Bajo la presidencia de Alfonso Maté, presidente de FETAVE, acompañado del Director de Promoción y Marketing del Departamento de Turismo y Comercio de Dubai, Talal Al Suwadi, y del Consejero de Economía y Comercio de la Embajada de España en Dubai, Jaime Montalvo, expusieron varias ponencias en torno a la innovación como estrategia para el desarrollo del negocio, así como diversas alternativas para aumentar el tráfico de viajeros entre ambos destinos España y los Emiratos Árabes.

Tras ocho interesantes ponencias los asistentes pudieron ampliar conocimientos sobre temas que les afecta y planificar opciones adecuadas para la innovación y mejora de la actividad profesional turística. Durante estos días se ha tratado sobre el modo de dinamizar el sector de las agencias de viajes tomando como base la innovación: innovación en la relación con el cliente e innovación con el apoyo de las nuevas tecnologías. El objetivo principal consiste en mejorar la experiencia del cliente y hacer que esta vivencia comience en la propia agencia de viajes porque es importante tener a alguien al otro lado para que el viaje (bien se de negocios o de turismo) sea un éxito.

Con el apoyo de la Embajada de España y la Oficina de Turismo de Dubái y con el patrocinio de la Junta de Castilla y León, Allianz Assistance, Amadeus, Emirates, Iberia, New Travelers, Pipeline y Travelport, el Congreso resultó muy intenso en contenidos y exigente en el desarrollo de los actos paralelos al mismo. La actualidad del sector turístico y el interés de los participantes permitieron que el Congreso cumpliera las expectativas de los congresistas.

EN ESTA PÁGINA, ARRIBA, la Delegación de FETAVE con las máximas autoridades del turismo en Dubai. DEBAJO, la representación de la revista TURISMO con las autoridades. AL LADO, nuestro director Julio Rubio y la redactora e interprete María Villar Rubio, con Juan Luis Martín, director general de Iberqualitas (Fundación Iberoamericana para la Gestión de Calidad).





## congreso en Dubai

Durante estos días los asistentes tuvieron la oportunidad de conocer de cerca el destino con múltiples actividades que hicieron de este congreso una experiencia mágica; Dubái, es un novedoso destino turístico lleno de posibilidades, para todo tipo de clientes ya que allí se puede encontrar cualquier sueño hecho realidad: el edificio más alto del mundo con ascensores que te ascienden ciento cuarenta pisos en poco más de un minuto y rodeado del mayor centro comercial del orbe, de lagos y atracciones de cuento, como cascadas, pistas de hielo, el acuario más grande del mundo o, por ejemplo, el Atlantis un centro de diversiones sin igual, un desierto virgen donde escalar en 4X4 las dunas, la sabia cultura de un pueblo que ha vivido por siglos apegados a la antigua Costa de las Perlas, desarrollando una cultura y un señorío, que los congresistas pudieron apreciar cuando les vieron moverse entre los cientos de miles de habitantes extranjeros de su país.

El broche a este Congreso fue la Cena de Gala ofrecida por Oficina de Turismo de Dubái en el hotel Al Bustan Rotana presidida por autoridades de España y de Dubái: Excmo. Sr. D. José Eugenio Saladrich (Embajador de España en Dubái), Mr. Talal AL Suwaidi (Director para las Regiones Norte y Sur de Europa (DTCM)), Sr. D. Jaime Montalvo (Consejero Económico y comercial), Mr. Ghassan Aridi (CEO- Alpha Tours), Sr. D. Adolfo Maté (Presidente de FETAVE) y otras personalidades.



ARRIBA, momento de las intervenciones tras la Cena de Gala celebrada en el lujoso hotel Al Bustan Rotana. DEBAJO, el Embajador de España en Dubai, José Eugenio Saladrich, y el Consejero Económico y Social, Jaime Montalvo, acompañados por M<sup>a</sup> Cruz Pérez Valdivielso, organizadora del Congreso. DEBAJO, mesa presidencial de la cena y Adolfo Martínez entregando los galardones entre los que destacó el premio a la Junta de Castilla y León por su colaboración.

